

## Договор возмездного оказания услуг № 100000xx

г. Санкт-Петербург

«    »

2017

<b>Оператор связи</b>	<b>ООО «ИНФОРМ-связь»</b>			
В лице	Генерального директора			
ФИО	<b>Кулаженкова Андрея Алексеевича</b>			
Действующего на основании	Устава Общества и лицензий на оказание услуг связи : 134701 Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа 134702 Телематические услуги связи 134704 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации 134705 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации 139722 Услуги связи для целей проводного радиовещания 143489 Услуги связи для целей кабельного вещания			
<b>с одной стороны и Абонент-гражданин (далее Абонент)</b>				
Фамилия				
Имя				
Отчество				
Реквизиты документа, удостоверяющего личность	<b>паспорт</b> <b>не обязательное поле</b>	серия		№
Дата и место рождения	<b>не обязательное поле</b>			

заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. Оператор связи оказывает услуги связи, а также сопутствующие им дополнительные услуги (далее - Услуги) на основании настоящего Договора, заключаемого в соответствии с гражданским законодательством, Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными Правительством Российской Федерации, соглашением сторон, а Абонент вносит плату за оказанные ему Услуги в полном объеме в соответствии с действующим на момент оказания Услуги Прейскурантом Оператора связи и в сроки, установленные Договором.

1.2. Объем Услуг и условия их оказания, права и обязанности сторон определяются ФЗ №126-ФЗ «О связи», Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ, настоящим договором и приложениями к нему (Спецификациями услуг). Абонент имеет право заказывать дополнительно услуги связи и сопутствующие им услуги в течение всего срока действия настоящего Договора. С момента подписания соответствующей Спецификации настоящий договор считается измененным (дополненным, расторгнутым) в соответствующей части.

### 2. Права и обязанности сторон.

2.1. Оператор связи и Абонент имеют права и обязанности, определенные действующими на момент оказания Услуг ФЗ РФ «О связи», Правилами оказания соответствующих услуг и настоящим Договором.

2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту услуг связи, Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

2.3. Оператор связи обеспечивает Абоненту возможность доступа к услугам телефонной связи других операторов связи только при условии оплаты услуг местной телефонной связи. Оператор связи вправе передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

2.4 Абонент обязан обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных им лиц) для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

2.5 Абонент обязуется не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа к сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуски трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента, для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.6 Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

2.7 Абонент дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и в целях заявленными в Политике «Обработка персональных данных в ООО «ИНФОРМ-СВЯЗЬ» опубликованной на официальном сайте [inform-svyaz.ru](http://inform-svyaz.ru)

### 3. Форма и порядок расчетов за оказанные услуги связи.

3.1. Абонент оплачивает Услуги в соответствии с действующим на момент оказания Услуги Прейскурантом Оператора связи. Действующий Прейскурант размещается в режиме реального времени на сайте по адресу в сети Интернет [www.inform-svyaz.ru](http://www.inform-svyaz.ru). Абонент подтверждает, что при подписании настоящего Договора ознакомлен с действующими тарифами и всеми условиями избранного им тарифного плана, указанного в Спецификации/Спецификациях.

3.2. Единица тарификации при учете местного (при повременном учете), внутризонального телефонного соединения? устанавливается Оператором связи, и составляет 1 минуту.

3.4. Расчетный период по Услугам составляет 1 календарный месяц.

3.5. Счет, выставлемый Абоненту за Услуги, является расчетным документом, в котором отражаются данные о денежных обязательствах Абонента. Выставленный за соответствующий период счет доставляется Абоненту в электронном виде на адрес электронного почтового ящика Абонента в сети Интернет \_\_\_\_\_. Оператор не несет ответственности за недоставку счета Абоненту в случае смены (ликвидации) вышеуказанного адреса электронного почтового ящика без уведомления о таких изменениях в адрес Оператора связи. Данные счета также отражаются в личном кабинете Абонента, вход в который осуществляется на сайте Оператора связи [www.inform-svyaz.ru](http://www.inform-svyaz.ru). Доставка счетов в бумажном виде может осуществляться по отдельному заявлению Абонента с указанием адреса доставки. Все услуги, оказываемые по настоящему договору, выставляются в одном счете.

3.6. Абонент осуществляет внесение денежных средств безналичным способом в качестве аванса на выделенный Оператором лицевой счет в сумме, равной размеру тарифного плана (его постоянную составляющую) не позднее 25 числа месяца, предшествующего оплачиваемому периоду. Основанием для оказания услуг в рамках настоящего договора является наличие на лицевом счете Абонента суммы, равной размеру тарифного плана (его постоянной составляющей), за исключением случаев отсутствия у Оператора связи возможности снятия с лицевого счета Абонента платежей непосредственно после оказания таких услуг. При отсутствии на лицевом счете Абонента суммы, равной размеру тарифного плана (постоянной составляющей), Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг и не несет обязанности по направлению уведомлений Абоненту о таком приостановлении. Возобновление предоставления Услуг после периода их неоказания в связи с отсутствием на лицевом счете положительного остатка производится после поступления на счет Оператора очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на лицевом счете, а также платежей в счет оплаты услуг превышающих постоянную составляющую размера тарифного плана за предыдущий период. Оплата услуг осуществляется по указанным в разделе 6 настоящего Договора реквизитам. Доплата услуг, оказанных в расчетном периоде и превышающих постоянную составляющую размера тарифного плана производится не позднее 20 числа расчетного месяца на основании данных выставленного счета.

### 4. Срок действия договора.

4.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует неопределенный срок.

### 5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор связи имеет право потребовать с Абонента оплаты неустойки в размере 1 процента стоимости неоплаченных Услуг или Услуг, оплаченных не в полном объеме, за каждый день просрочки.

5.3. В случаях, предусмотренных пунктом 2.2. настоящего Договора, Оператор связи вправе потребовать возмещения Абонентом причиненных Оператору связи убытков в размере абонентской платы, исчисленной за период приостановления оказания Услуг.

### 6. Реквизиты и подписи сторон.

Абонент

ФИО

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания по факту: \_\_\_\_\_

Моб. Телефон: +7

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Оператор связи

ООО "ИНФОРМ-связь"

Фактический адрес:

Россия, 197341, г. Санкт-Петербург, ул.

Афонская, дом 2, пом. 211

Тел.: +7 (812) 495-68-28

Банковские реквизиты:

ИНН: 7842506256

КПП: 780501001

ОГРН: 1137847401780

р/сч.: 40702810855040012014

к/сч.: 3010181050000000653

в Северо-Западном банке ПАО «Сбербанк

России»,

БИК 044030653

Подписи сторон

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Генеральный директор  
А. А. Кулаженков

ООО «ИНФОРМ-связь»	СПЕЦИФИКАЦИЯ		от	« » 2017
	На оказание услуг связи			
	к Договору №	<b>ИС00000</b>	от	« » 2017
<b>Состав услуг:</b>				
Лицевой счет	Наименование продукта (услуги / товара)	Цена (с НДС), рублей в месяц	Адрес предоставления	

**Абонент**

ФИО

Адрес регистрации \_\_\_\_\_

Адрес проживания по факту:

Моб. Телефон: +7

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

**Оператор связи**

ООО "ИНФОРМ-связь"

Фактический адрес:

Россия, 197341, г. Санкт-Петербург, ул.

Афонская, дом 2, пом. 211

Тел.: +7 (812) 495-68-28

Банковские реквизиты:

ИНН: 7842506256

КПП: 780501001

ОГРН: 1137847401780

р/сч.: 40702810855040012014

к/сч.: 30101810500000000653

в Северо-Западном банке ПАО

«Сбербанк России»,

БИК 044030653

**Подписи сторон**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Генеральный директор****А. А. Кулаженков**